

Cahier des charges

Création de site internet

Date : __/__/____

Entreprise : _____

Nom du contact au sein de l'entreprise : _____

<i>Présentation de l'entreprise</i>	1
Équipe du projet	2
Objectifs.....	3
Création des maquettes et design	3
Charte graphique.....	4
Structure du contenu.....	4
Fonctionnalités techniques.....	5
Hébergement web	6
Support et maintenance.....	6
Jalons du projet et délais	7



Présentation de l'entreprise

Cette section doit donner un aperçu de base du projet et de l'organisation qui le soutient. Une présentation de l'entreprise pourrait inclure :

- **A propos de votre organisation** : Un bref historique de l'entreprise
- **Problématique** : Pourquoi le projet est-il nécessaire à votre stratégie ?
- **Marché cible** : Un aperçu de la clientèle visée par ce site web



Équipe du projet

La liste des personnes impliqués dans le projet. Il est utile d'inclure les titres de poste/rôles des personnes dans le projet et les adresses mails.

Par exemple :

Jean Dupont - PDG - jdupont@entreprise.fr

Sylvie Martin - Directrice marketing - smartin@entreprise.fr

Nicolas Petit - Webdesigner - npetit@entreprise.fr

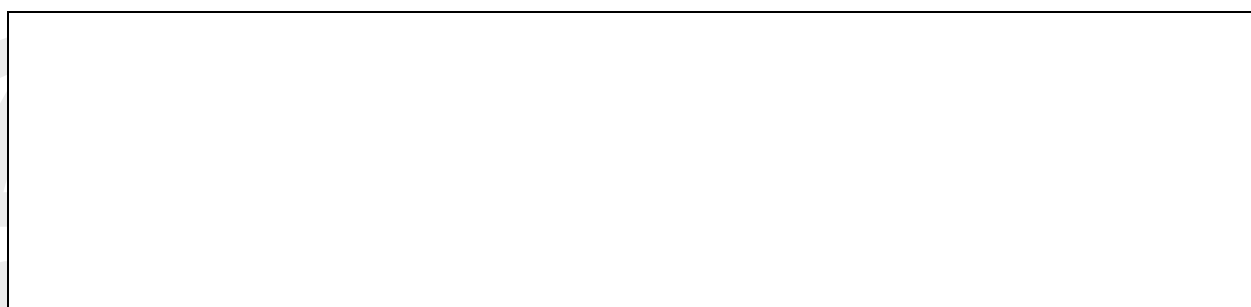


Objectifs

Décrivez brièvement les objectifs du projet. Cela donnera aux développeurs une idée de ce que vous essayez de réaliser, ce qui leur permettra de proposer les solutions les plus appropriées.

Par exemple :

- Accroître de 20% le nombre de demandes de contact sur le formulaire d'ici la fin de l'année
- Augmenter de 30% le nombre à la newsletter par rapport à l'année dernière
- Gagner 15% de trafic avec le référencement naturel en 6 mois



Création des maquettes et design

Le contenu de cette section variera si la création des maquettes du site fait ou non partie des travaux.

- Si le travail de conception des maquettes a déjà été effectué, il faudra le préciser en ajoutant au cahier des charges tous les fichiers nécessaires. Il peut s'agir de fichier PDFs, de liens vers les projets Invision/Figma, des fichiers PSD, XD, ou des fichiers Sketch.
- Si la conception des maquettes fait partie du projet, vous devrez donner des indications sur les contraintes et la direction artistique souhaitée. Vous pouvez également fournir des inspirations.



Charte graphique

Il est important de fournir en annexe ou attaché à votre mail une charte graphique en format PDF, Word ou Powerpoint comprenant :

- Le logo et ses variantes
- Les couleurs
- Les polices utilisées
- L'iconographie
- etc.

Structure du contenu

La structure du contenu est composée de diverses parties et dépend de la complexité et de la taille du contenu de votre site internet.

Elle peut comprendre des détails tels que :

- L'arborescence du site
- Les types de contenu
- Les modèles de page

Fonctionnalités techniques

La fonctionnalité est la façon dont votre site fonctionne réellement. Il peut s'agir de n'importe quelle partie du site web qui nécessite des explications détaillées.

Par exemple, si vous avez une page d'inscription, il est nécessaire de préciser quels sont les champs obligatoires et vers quelle adresse mail les messages arrivent.

Voici quelques exemples de fonctionnalités que vous pourriez vouloir mentionner, selon votre projet :

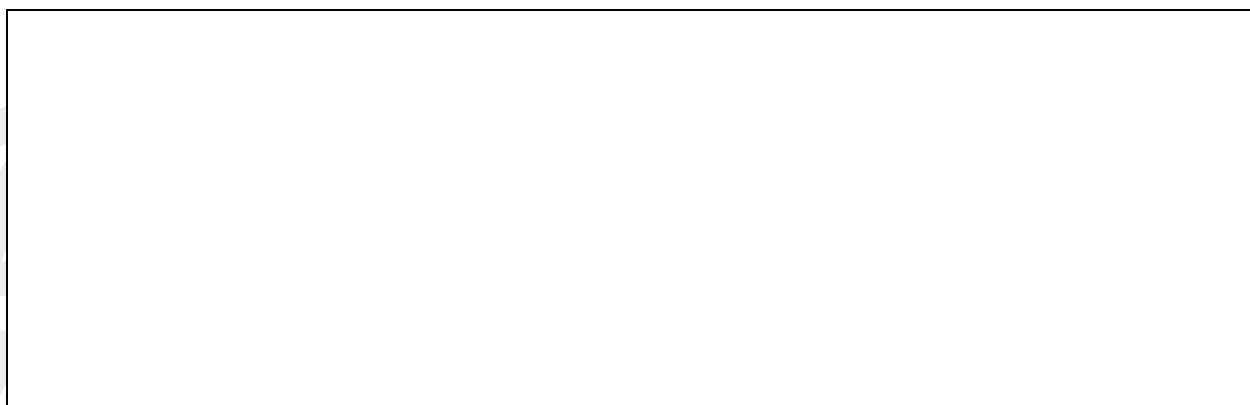
- La mise en place d'un formulaire de contact
- La gestion des utilisateurs
- L'ajout d'une boutique e-commerce
- L'intégration d'un système de paiement
- L'intégration d'un CRM
- La mise en place du multilingue
- Le suivi du trafic
- etc.

Hébergement web

Cette section devrait décrire les exigences d'hébergement du site.

Si vous avez déjà un hébergeur que vous souhaitez utiliser, donnez les détails de la plateforme ici.

Toutefois, si vous avez besoin de conseils et d'orientation en matière d'hébergement, c'est dans cette partie du cahier des charges qu'il faut l'indiquer.



Support et maintenance

Les sites internet doivent être mis à jour, maintenus et améliorés au fil du temps. Dans le cadre du CMS WordPress, la base de code se détériorera rapidement si elle n'est pas régulièrement mise à jour. Cela peut entraîner des problèmes de performance, de compatibilité et de sécurité. Décrivez vos besoins en matière de maintenance et de support.



Jalons du projet et délais

Les jalons sont des étapes clés dans l'exécution d'un projet. Ils sont identifiés dans le calendrier de planification du projet pour définir des objectifs intermédiaires et les deadlines. Cela permet d'avoir une feuille de route commune afin d'être raccord sur nos plannings respectifs.

Voici des exemples de jalons pour un projet de création de site internet :

- Design à la main des maquettes :
- Développement du site :
- Mise en place des tests utilisateurs :
- Déploiement du site :
- Formation au back office :



Que faire quand le cahier des charges est complet :

Envoyez-le à l'adresse mail suivante :

contact@redmount-digital.com

Précisez dans le mail la façon dont vous souhaitez être recontacté, et si vous souhaitez un rendez-vous, ajoutez-y quelques créneaux.

Nous faisons le maximum pour répondre à vos attentes.